



With the support from  
the European Union Programme  
EaSI 2014-2020



## Offerta di lavoro: 3159

### **Numero di posizioni aperte: 5**

### **Datore di lavoro:**

Avaso Technology Solutions SRL

### **Informazioni generali:**

Sede: Foiano di Val Fortore [BN]. Luogo di esecuzione del lavoro Milano e provincia di Milano [Lombardia]

Tipo di occupazione [lavoro/apprendistato/tirocinio]: lavoro

Tipologia di contratto [part time/full time]: Full time

Durata del contratto: indeterminato

Salario mensile netto [Euro]: come da CCNL Metalmeccanici

### **Descrizione del lavoro:**

Come parte del team di assistenza tecnologica del sito, forniamo supporto tecnico IT in loco nell'ambito del nostro ambito, che include tutti gli utenti e l'hardware in loco nelle posizioni descritte nella descrizione del lavoro.

- Fornire supporto tecnico come punto di contatto per l'IT per il sito.
- Desktop dell'utente finale, laptop, ufficio IT con supporto smart hand per rete e server.
- Supporto per l'installazione di vari software sui sistemi e sui server degli utenti finali quando richiesto
- Nuovi utenti a bordo che preparano risorse e strumenti IT.
- Supporto all'offboarding, raccolta di risorse IT e sanificazione delle risorse IT e mantenimento in magazzino.
- Supporto dirigenziale/VIP.
- Coordinamento e supporto manuale remoto al team di back-end per il supporto manuale intelligente di rete e server.
- Telefono IP, supporto videoconferenza, supporto stampanti multifunzione di livello 1.
- Configurazione, distribuzione e risoluzione dei problemi di computer desktop e laptop aziendali e personali, dispositivi di produttività personale e applicazioni aziendali.
- Supporto di server di fascia media.
- Supporto di dispositivi di rete come switch, router, Wireless Aps con l'aiuto del team di backend.
- Consegna dei ticket su ServiceNow o sistema di ticketing simile.
- Risoluzione dei problemi VPN.



- Supporto delle applicazioni con Microsoft Office □ Outlook, Word, Excel e PowerPoint□ e SharePoint.
- Risoluzione dei problemi di MS Windows 10.
- Risoluzione dei problemi di MS Office 365 per gli utenti finali.
- Gestione delle risorse IT dell'ufficio.
- Coordinare i fornitori esterni quando impegnati per il supporto.
- Lavorare in modo indipendente e coordinare i progetti IT interni.
- L'ingegnere dovrebbe gestire la maggior parte del proprio tempo attorno alle attività che coinvolgono BAU: SLA, CSAT, tempo di risposta al cliente, tempo medio di risoluzione, arretrato di incidenti aperti e mantenimento di SOP e manuali per l'uso da parte del team globale
- Dovrebbe fornire una guida tecnica al tecnico del sito, la definizione delle priorità sul carico di lavoro e la pianificazione della capacità delle risorse
- Dovrebbe guidare il team di supporto del progetto
- Asset / gestione delle scorte / rifiuti elettronici, onboarding tecnico del sito / formazione / allineamento dei processi / documentazione, formazione in loco / formazione degli utenti, coordinamento dei fornitori

### **Requisiti:**

- **Requisiti generali:** permesso di soggiorno
- **Competenze linguistiche:** Italiano □ Inglese, livello minimo richiesto B2
- **Altri requisiti specifici:**

### **Profilo ISCO richiesto:**

### **Procedura per partecipare alla selezione:**

**Deadline 31/12/2023**

Per partecipare alla selezione è necessario essere registrati alla Piattaforma EURES-TMS:  
<https://euresmobility.anpal.gov.it/>

Il CV inserito deve essere scritto in inglese e COMPLETATO in tutti i campi.

Una volta che ti sei registrato e hai compilato il tuo CV, invia **una e-mail con allegato il CV in pdf all'EURES Adviser Barbara D'Alessio b.dalessio@afolmet.it**

Saranno contattati per la selezione solo i candidati registrati, con curriculum completo e rispondenti ai requisiti.